

Verslag van de vergadering

---

## Aanwezig voor NORBORD NV:

- Guido **DEBOIS** : HSE manager Norbord Genk
- Guido **KUYPERS** : General Manager Norbord Genk
- Evert **VERCAUTEREN** : extern milieucoördinator (Sertius cvba)
- Carl **BOSTEELS**: extern communicatiemedewerker (VPR Consult bvba)
- Betty **DE BOECK** : extern communicatiemedewerker (VPR Consult bvba) - verslaggever

## Aanwezig voor het 'publiek':

- **7** deelnemers
- 

**| 19.10u |**

## Guido Kuypers opent de vergadering:

- Verwelkomt de aanwezigen - 'onze burens' en aanwezige vertegenwoordigers van de overheidsinstanties - in naam van Norbord op de 6<sup>de</sup> openbare informatievergadering
- Stelt zichzelf en sprekers G. Debois en E. Vercauteren voor
- Verwijst naar de mijlpaal in 2015, met de investering in een aanpassing aan de productielijn om 3-meter hout te kunnen verwerken en ook het gebruik van een groter aandeel hardhout (loofhout) mogelijk te maken.  
In 2016 werd meer geproduceerd maar is de geurimpact in de omgeving niet toegenomen. De productiestijging is belangrijk, want Norbord wil groeien om economisch rendabel te blijven.  
In 2017 gaat Norbord verder op de ingeslagen weg, onder meer met een slimmer gebruik van de externe opslag.  
Vermeldt ook nog dat Norbord in 2016 het Charter Duurzaam Ondernemen in Limburg voor de tweede maal op rij behaalde.
- Verwijst naar de vragenronde op het einde

**| 19.20u |**

Guido Debois

- Overloopt de agenda van de vergadering en de doelgroep van omwonenden in Genk en Diepenbeek en van de verschillende betrokken overheden.

### |19.25u |

Evert Vercauteren:

- Benadrukt het engagement van Norbord, dat zeker niet vrijblijvend is.
- Voor de mensen die vanavond voor het eerst aanwezig zijn, licht Evert Vercauteren kort toe wat het geurbeheersplan precies is. Het beantwoordt aan de visie van de overheid op het vlak van duurzaam geurbeleid en is als bijzondere voorwaarde verankerd in de vergunning.
- **Geurbeheersplan**, met 4 basispijlers:
  - . doelvoorschrift: gestructureerd en op controleerbare wijze werken aan situatie zonder geurhinder voor de omwonenden
  - . stappenplan: is een 'levend' plan dat evolueert en wordt gewijzigd in functie van onderzoek en nieuwe technologieën
  - . effectiviteitscontrole: gebeurt jaarlijks door snuffelmetingen en modelering
  - . communicatie: belangrijk om de resultaten te delen met alle betrokkenen. Verwijst naar de publicatie eerstdaags van een nieuwe nieuwsbrief.
- **Status stappenplan**

Stap 1 – beperken van de houtvoorraad is een blijvende maatregel. Situatie nu: bijna halvering.

Stap 2 / 5 – testinstallatie voor ionisatie luchtmissie – na uitvoeren van testen werd deze stap 2 niet uitgevoerd omwille van de neveneffecten zoals een sterke solventgeur.

Stap 3 – recuperatie drogerlucht in de biomassacentrale werd uitgevoerd

Stap 4 – schouwverhoging op de WESP aan de pers staat 'on hold' omdat het vooral zou gaan om dispersie, m.a.w. enkel verdunning door betere verspreiding, maar geen vermindering van de uitstoot. Doel Norbord is verminderen, niet beter verspreiden.

Stap 6 – piloottest thermofiele biofilters. resultaten waren niet echt bevredigend met een rendement van minder dan 20 à 25%.

Stap 7 – onderzoek haalbaarheid warmtenet, bedoeling was hierdoor de temperatuur van de droergassen te verlagen. Helaas werd door Norbord geen partner gevonden voor het uitwisselen van de warmte (cf. sluiting Ford Genk).

Stap 8 – de resultaten uit het onderzoek naar de haalbaarheid van het gebruik van terpeenarm hout en recyclagehout, hebben geleid tot een versnelde uitvoering van stap 9.

Stap 9 – inzetten van terpeenarm hout (loofhout). Opgestart begin 2015. Momenteel bedraagt het aandeel 20 – 25%.

Guido Debois

- **Hoe verder gaan?**

Norbord blijft streven naar een lagere impact en gebruikt daarvoor volgende 'kapstokken'

1) opvolgen van de conclusies **BBT/BREF** (Best Beschikbare Technologieën) – publicatie 24/11/2015, omzetting in Vlarem III loopt

Guido Debois vermeldt dat geur beheersende maatregelen nu pas in de nieuwe BREF zijn opgenomen en zegt dat Norbord 'zijn tijd vooruit' was, aangezien het bedrijf hier al 6 jaar mee bezig is.

2) uitvoeren van periodieke **bedrijfsspecifieke BBT** in 2016

Maatregelen die wel iets gebracht hebben:

. gebruik van loofhout in plaats van dennenhout bestendigen en nog verhogen

Doelstelling voor 2017 is het aandeel loofhout tot 30% te brengen. Benadrukt wordt dat dit, omwille van de vele inspanningen die dit vereist, in een geleidelijke evolutie zal gebeuren. Belangrijk is altijd dat de goede kwaliteit van 'onze plaat' (eindproduct) behouden wordt. De verkoop moet immers gegarandeerd blijven.

Aandeel loofhout kan verhoogd worden dankzij gebruik van '3 meter hout', ingekocht op lokaal, interlokaal en importniveau.

. gebruik van externe opslagplaatsen (op 3 locaties) maximaal voorbehouden voor de opslag van het vochtigere dennenhout. Hier geen loofhout stockeren, omdat dit minder impact oplevert, wordt dit drogere loofhout 'on site' opgeslagen.

Simulaties geven immers aan dat 7,5 tot 15% van de geuremissie van de opslag afkomstig is.

. warmtewisselaar op WESP-water

Belangrijk effect is de daling van de temperatuur van de uitgestoten drogerlucht. Pluspunt is dat door de afkoeling condensatie van terpenen optreedt, die zo uit het proces kunnen onttrokken worden. Minpuntje is dat door de lagere temperatuur er een beperktere thermische pluimstijging is. Echter, gezien de schouw 80 meter hoog is, blijft dit beperkt. Ander effect is mogelijke energierecuperatie.

In 2017 zullen testen worden uitgevoerd. Nu voorbereidende denkplaatjes: hoe testen uitvoeren zonder impact te hebben op de omgeving en vervolgens hoe implementeren zonder het productieproces in gevaar te brengen.

. gebruik recyclagehout

Norbord blijft het aanbod op de markt volgen, maar stelt vast dat er vandaag niet voldoende zuiver recyclagehout (= hout van paletten) beschikbaar is. 'Zuiver' is noodzakelijk voor kwaliteitsgarantie. Bovendien moet de investering van 3 miljoen euro (nodig voor aanpassingen aan de installatie bij Norbord, omwille van de fijnere structuur en andere samenstelling) lonen en dat kan enkel als er genoeg recyclagehout voorhanden is.

Antwoord op vraag uit het publiek: gebruik van meubelhout voor de productie van OSB is wettelijk niet toegestaan.

- **Aangepast stappenplan**

Stap 9 – in 2015 wordt 5% terpeenarm hout (loofhout) ingezet

Stap 9 – in 2016 wordt aandeel terpeenarm hout geleidelijk verhoogd, naar de toekomst toe wordt gestreefd naar 30%

Stap 10 – in 2017: onderzoek condensatie warmtewisselaar WESP

Stap 11 – in 2017: inzetten droger hout door optimalisatie van de externe opslag – 3 locaties: Lanaken, Maasmechelen en Harderwijk (NL). Doel is om roulatie in de stock van ‘nat’ hout te brengen. De stock is een belangrijke factor om het tekort / verbod op kappen tijdens broedseizoen te overbruggen.

| 19.45u |

Evert Vercauteren

- **Effectiviteitscontrole “geur”**

Snuffelmetingen volgens een vast protocol. Jaarlijks lopen erkende geurdeskundigen zigzag door de geurpluim en voeren impactberekeningen uit.

Toetsen van de bekomen waarde aan de geurnorm (3 se/m<sup>3</sup> 98P) in de 3 dichtst gelegen woonwijken.

Een vergelijking van de meetresultaten in 2011 (referentiesituatie januari tot juni 2011) ten opzichte van de controlemetingen van mei tot oktober 2016 (= bij realisatie stap 9). Norbord heeft in alle wijken de opgelegde geurnorm kunnen respecteren, zelfs bij de stijging van de productie.

. Rozendaal/Caetsbeek van 4,7 naar 2,7

. Dorpsheide van 2,9 naar 2,0

. Kolderbos van 4,6 naar 3,0

Resultaten in lijn met klachtenpatroon.

Omwonenden kunnen altijd bellen via de ‘groene lijn’ van Norbord; in 2016 geen klachten via deze weg.

Er kwam één klacht via toezichthoudende overheid. Norbord: klacht was terecht, maar was niet gerelateerd aan het drogen van hout. Was te wijten aan een tijdelijke storing op dat moment van de biomassa installatie (falen van de temperatuursensor).

- **Opvolging “terpenen” in de omgeving**

Omgevingslucht wordt bemonsterd in de geurpluim (= de zone waar de damp neerkomt).

Deze immissiemetingen op terpenen gebeuren 4 keer per jaar en worden uitgevoerd omwille van controle op gezondheidseffecten. Testgebied is woonwijk Caetsbeek (dichtstbij gelegen).

Aan de hand van een chemische analyse wordt de hoeveelheid terpenen in het monster bepaald. Daarna volgt een omrekening naar de blootstellingsconcentratie.

In 2016 kon opnieuw worden vastgesteld dat geen gevaar voor de gezondheid bestaat. Concentraties zijn altijd ruim lager dan de afgeleide gezondheidsnorm van 400 µg/m<sup>3</sup>. Ook de immissieconcentraties zijn niet gestegen sedert de productiestijging die in 2011 werd ingezet.

Norbord blijft deze metingen verderzetten alhoewel hiertoe geen verplichting is. Metingen leveren interessante gegevens op en geven trends aan.

- **Communicatie.**

Volgende informatievergadering in november 2017.

Een nieuwsbrief is klaar en wordt momenteel geproduceerd. Hij komt er eerstdaags aan. De aanwezigen wordt gevraagd adresgegevens op een lijst in te vullen, zodat zij de nieuwsbrief zeker ook ontvangen.

Medio 2017 komt de eerstvolgende nieuwsbrief.

Elektronisch loket. Verwijzing naar [www.norbord.eu](http://www.norbord.eu) – Norbord België – Milieu – Geurbeheersplan, voor het raadplegen van alle verslagen, presentaties, persberichten en nieuwsbrieven.

## |20.00u |

Vragenronde:

### 1) Wat moet ik me voorstellen bij de gestegen productie?

Een aanzienlijke stijging. In 2011 bedroeg de productie zo'n 300.000 m<sup>3</sup>, de verwachtingen zijn om eind 2016 een productie te bereiken van 385.000 m<sup>3</sup>. De meest recente vergunning is geldig tot 400.000 m<sup>3</sup>.

Guido Kuypers: het doel van Norbord is te blijven groeien door optimalisatie van het bestaande proces, en dus niet door het plaatsen van een tweede productielijn. Dat is de motor om concurrentieel te blijven. Altijd blijven kijken hoe 'bottlenecks' uitgeschakeld kunnen worden is een conditio sine qua non in de huidige concurrentiële markt waar de verkoopprijzen de voorbije 2,5 tot 3 jaar gezakt zijn met circa 20%.

Grootste 'bottleneck' in de productie is de droger. Minder water in het hout, betekent dus meer capaciteit (= groter volume hout dat door de droger kan gaan).

Norbord blijft de markten onderzoeken en werkt stelselmatig aan oplossingen. Opbouwen kan niet in één stap, bv. machines die moeten aangepast worden aan het soort hout (dennenhout gedraagt zich anders dan eik, dat andere flakes geeft), is niet zomaar een knop omdraaien.

Dit is een kwestie van 'trial & error'. Zo is Norbord aanvankelijk voorzichtig geweest met de prognoses voor de verhoging van het aandeel loofhout, omwille van vroegere slechte ervaringen met het gebruik van populier.

Daarnaast komt ook nog de aanpassing van het proces aan het seizoen. Hout is immers een levend materiaal.

**2) Hoe komt het dat geen partner werd gevonden voor warmtenet?**

Guido Debois: plan was dat de overheid in de kwestie van Warmtenet Genk Zuid de nodige buizen zou aanleggen. Norbord heeft hier heel veel energie in gestopt, maar door het sluiten van Ford Genk is dit project gestopt. Norbord gaat nu de warmte zelf proberen gebruiken voor de biomassacentrale.

**3) Wat is procentueel de verhouding van loofhout/dennenhout voor productie van OSB?**

Guido Kuypers: er is geen verplichting om loofhout te gebruiken. Norbord is momenteel de enige producent die loofhout gebruikt.

**4) Kunnen terpenen niet worden hergebruikt voor andere toepassingen?**

Evert Vercauteren: neen.

Guido Kuypers: 10 tot 15% van de lucht wordt terug gestoken, en dus worden de terpenen in dat aandeel eigenlijk hergebruikt. Meer kan echter niet, anders komt het verbrandingsproces in gevaar.

**5) Wanneer Norbord gaat testen en het loopt fout, zou het goed zijn om dan te communiceren naar de buurt.**

Guido Debois: er wordt in de loop van 2017 nog gecommuniceerd via een nieuwsbrief.

Naar aanleiding van deze bemerking verzekert Guido Kuypers de aanwezigen dat Norbord nooit iets zal doen wat enig risico inhoudt. 'We zijn geen cowboys, dat kunnen we ons niet permitteren.'

Norbord is een beursgenoteerd bedrijf. Gevaarlijke toestanden zouden lokaal, maar ook internationaal te zware gevolgen hebben (o.a. daling beursaandeel, gevaar voor tewerkstelling). Daarom zullen we altijd eerst kleinschalig testen, zonder risico's te nemen.

Guido Debois bevestigt: 'Eerst 120% zeker zijn, dan pas kapitaal vragen om maatregelen te kunnen doorvoeren.'

**|20.30u |**

Er worden geen verdere vragen gesteld.

Guido Kuypers dankt iedereen voor de aanwezigheid en vermeldt met een glimlach de bevestiging van één van de aanwezigen aan het begin van de avond, die zei dat hij al zeker 3 jaar geen hinderlijke geur meer vaststelt, enkel nog de witte rookpluim uit de schouw.