

Verslag van de vergadering

---

Aanwezig voor NORBORD NV:

- Guido **DEBOIS** : HSE manager Norbord Genk
- Guido **KUYPERS** : Operational Manager Norbord Genk
- Evert **VERCAUTEREN** : extern milieucoördinator (Sertius cvba)
- Betty **DE BOECK** : extern communicatiemedewerker (VPR Consult bvba) - verslaggever

Aanwezig voor het 'publiek':

- **14** deelnemers
- 

| 19.10u |

Betty De Boeck opent de vergadering:

- Verwelkomt de deelnemers in naam van Norbord op de 5<sup>de</sup> openbare informatievergadering, die voor het eerst niet op verplaatsing, maar op het bedrijf zelf plaatsvindt
- Overloopt de agenda van de vergadering en verwijst naar de vragenronde op het einde
- Stelt sprekers G. Kuypers, G. Debois en E. Vercauteren voor
- Geeft het woord aan G. Kuypers

| 19.15u |

Guido Kuypers verwelkomt de aanwezige gasten:

- Verwijst naar de investering van 3,6 miljoen euro die Norbord Genk in 2015 deed. De nieuwe flaker moet het gebruik van meer loofhout mogelijk maken. Omdat dit hout terpeenvrij is, zal dit de geurimpact verder doen dalen.
- Nodigt de aanwezigen uit om, vrijblijvend, deel te nemen aan de bedrijfsrondleiding na afloop van de informatievergadering.

| 19.20u |

Evert Vercauteren:

- Omschrijft nog eens duidelijk de doelgroep van dit initiatief. Naast omwonenden werden ook de verschillende overheden uitgenodigd, omdat zij mee aan de basis liggen van het geurbeheersplan.
- Stelt vast dat een aantal nieuwe gezichten bij de aanwezigen zijn en licht daarom kort toe wat het geurbeheersplan precies is. Het plan is niet vrijblijvend, maar een bijzondere voorwaarde bij het verkrijgen van een milieuvergunning. Dit wordt nauwgezet opgevolgd door de milieu-inspectie.
- **Geurbeheersplan**, met 4 basispijlars:
  - . doelvoorschrift: geurimpact voor de omgeving duurzaam en gecontroleerd verminderen.
  - . stappenplan: opgesteld door Norbord, met daarin de acties die moeten ondernomen worden. Norbord gaat hierbij verder dan wat voorgeschreven is.
  - . effectiviteitscontrole: wordt ieder jaar uitgevoerd.
  - . communicatie: Norbord hecht ook aan dit luik groot belang.

## | 19.25u |

Guido Debois

### - **Status stappenplan**

Stap 1 – beperken van de houtvoorraad is een blijvende maatregel

Stap 2 / 5 – testinstallatie voor ionisatie luchtmissie leverde teleurstellende resultaten op en was in die optiek eerder een verloren investering

Stap 3 – recuperatie drogerlucht in de biomassacentrale werd uitgevoerd

Stap 4 – schouwverhoging op de WESP aan de pers staat ‘on hold’ omdat berekeningen een zeer beperkt effect aantonen en omdat het vooral zou gaan om een dispersiemaatregel. Doel Norbord is verminderen, niet verspreiden.

Stap 6 – piloottest thermofiele biofilters. Norbord is voortrekker op dit vlak, maar resultaten waren niet echt bevredigend met een rendement van minder dan 20 à 25%. Het NTC (Norbord Technology Center) blijft echter verder onderzoek doen op dit vlak.

Stap 7 – onderzoek haalbaarheid warmtenet, meer bepaald wordt het waswater van de nat elektrofilters afgekoeld, hierbij worden de geurhoudende componenten gecondenseerd, de vrijgekomen warmte wordt vrijgegeven op het net.

Stap 8 – de resultaten uit het onderzoek naar de haalbaarheid van het gebruik van terpeenarm hout en recyclagehout, hebben geleid tot een versnelde uitvoering van stap 9 (2015 in plaats van 2016). Ingebruikname in september 2015 van nieuwe aanvoerinstallatie voor de flaker om 3-meterhout te kunnen inzetten in het productieproces.

Stap 9 – inzetten van terpeenarm hout. Het aandeel loofhout bedraagt momenteel circa 15%, tegen eind 2015 moet 20% mogelijk zijn.

Opmerking: de kwaliteit van de geproduceerde plaat moet altijd behouden blijven.

- **Hoe verder gaan?**

Engagement Norbord blijft. Bedrijf blijft altijd streven naar een lagere impact door

- 1) opvolgen van de conclusies **BBT/BREF** (Best Beschikbare Technologieën)
- 2) uitvoeren van periodieke **bedrijfsspecifieke BBT** in 2016

Aandeel loofhout in productie bestendigen en mogelijk nog verhogen, cf. project 3-meter hout. Belangrijk is echter dat de mix loofhout constant gehouden kan worden. Dus niet de ene keer 15% en dan weer 20%.

| 19.30u |

Evert Vercauteren:

- **Hoe verder gaan?**

Gebruik van recyclagehout. Dit bevat geen terpenen, dus zou ook de geur bij het droogproces uitschakelen. Maar: het moet wel om 'proper' recyclagehout gaan, bv. hout van palletten, en geen behandeld, bv. geverfd, hout.

Uit de tafelronde circulaire economie in regio Genk waaraan Norbord deelnam, kwam als algemene trend het tegengaan van de waardevermindering van materialen naar voor. De intentie van Norbord om recyclagehout te gaan gebruiken, past daar helemaal in.

MAAR: omdat momenteel het aanbod van recyclagehout op de markt te klein is, loont het voorlopig niet om de hiervoor noodzakelijke, ingrijpende investeringen te doen (3 miljoen €).

De gesprekken over het aanbod lopen en worden ook in 2016 verdergezet.

- **Effectiviteitscontrole "geur"**

Impactberekeningen gebeuren a.d.h.v. snuffelmetingen volgens een vast protocol. Toetsing aan de norm (= referentiesituatie) in de woonwijken Caetsbeek, Kolderbos en Rozendaal/Dorpsheide.

Op basis van de metingen wordt een geurpluim uitgetekend op het plan van de omgeving. De gegevens worden mathematisch verwerkt wat resulteert in een impactwaarde die is uitgedrukt in  $se/m^3$  (98P). Deze waarde kan getoetst worden aan de norm.

Een vergelijking van de meetresultaten in 2011 (referentiesituatie januari tot juni 2011) ten opzichte van de controlemetingen van mei tot oktober 2015 (= bij aanvang stap 9), geeft een opmerkelijke daling aan van de waarden in alle woonwijken.

. Rozendaal/Caetsbeek van 4,7 naar 2,4

. Dorpsheide van 2,9 naar 1,8

. Kolderbos van 4,6 naar 2,8

Geurimpact is verder afgenomen, ongeacht productiestijging. Bevestiging van de verbetering.

- **Opvolging "terpenen" in de omgeving**

Jaarlijks worden 4 bemonsteringen uitgevoerd door een externe partij. Deze krijgt weliswaar

opdracht van Norbord, maar kondigt zijn controles nooit aan. Die controles van de omgevingslucht in de geurpluim lopen via een vast protocol.

Er is een schommeling in de afstanden tot het bedrijf, omdat experts metingen moeten doen op openbaar terrein.

Aangezien geen formele gezondheidsnorm bestaat, gaf Norbord aan de expert de opdracht om een norm te bepalen op basis van normen in het buitenland. De gezondheidsnorm die nu wordt gehanteerd is de absoluut strengste.

De 4 metingen uitgevoerd in 2015 bevestigen dat er geen probleem is naar gezondheid toe. De gemeten waarden zitten zelfs aan de detectiegrens en zijn daarom voldoende laag om geen metingen meer te hoeven doen. Norbord houdt er echter aan de metingen toch verder te zetten.

#### |19.45u |

Guido Debois:

- **Communicatie.**

Volgende informatievergadering in november 2016. Doel is om iets vroeger in november te plannen.

Volgende nieuwsbrief volgt medio 2016

Gaat online naar [www.norbord.eu](http://www.norbord.eu) – Norbord België – Milieu – Geurbeheersplan. Daar staan wel degelijk alle verslagen, presentaties, persberichten en nieuwsbrieven ter beschikking.

#### |19.50u |

Vragenronde:

**1) Zijn het afgelopen jaar klachten toegenomen?**

Norbord heeft in 2015 geen klachten meer gekregen, noch rechtstreeks, noch via de groene lijn. Ook via de overheidsdiensten kwamen geen klachten binnen.

**2) Zijn terpenen schadelijk bij inademing?**

Tijdens een boswandeling ademt men waarschijnlijk meer terpenen in. Het is niet aangetoond dat terpenen schadelijk zouden zijn voor de gezondheid.

**3) Waarvoor staat 'Sterling'?**

Benaming verwijst naar de hoofdvestiging in Cowie, Schotland.

**4) Waarvoor worden de platen van Norbord gebruikt?**

Op de Europese markt vooral voor bekistingen, in de VS is dat hoofdzakelijk voor de woningbouw. Verder nog toepassing bij zolderrenovaties, voor het afdekken van isolatie en voor toepassing in passiefhuizen.

#### **5) Waar wordt het hout aangekocht?**

Norbord heeft een eigen afdeling die zich bezig houdt met het laten “harvesten” van bomen. Dit kan bij lokale bosbeheerders maar ook door het aankopen van loten.

Verder aankoop onder meer van Nederlands Staatsbosbeheer, in Duitsland en in de Baltische staten (hier vooral berk).

#### **6) Hoe gaat Norbord om met de mix van geuren die ook van andere bedrijven uit de buurt komt?**

Norbord kan uiteraard niet de rekening maken van de andere bedrijven.

De geurexperten die de snuffelmetingen doen hebben echt een geijkte neus en kunnen daardoor duidelijk geuren van verschillende oorsprong herkennen. De geur eigen aan terpeen wordt er wel degelijk uitgehaald. Voor Norbord is dit uiteraard het meest relevante om te meten, aangezien het hier gaat om 96% terpeenaandeel.

Opmerking: geur is sowieso moeilijker objectief te benoemen/waarderen dan bijvoorbeeld geluid (waar een decibel hier, gelijk is aan een decibel daar). De mate waarin geur als hinderlijk wordt ervaren, is echter activiteitgebonden (houtgeur versus solventgeur vb.).

#### **7) Klopt het dat er minder lawaai is bij de aanvoer van het hout, sedert de invoering van het 3-meter hout?**

Van het ogenblik dat Norbord dat heeft kunnen meten en vaststellen, kunnen we daar ‘ja’ op zeggen. Momenteel is dat echter nog niet officieel bevestigd. Alleszins zou dat zeker een extra positief gevolg zijn.

#### **8) Wat wordt verbrand als er rook uit de hoge schouwen komt?**

Dat is zuivere biomassa (hakselhout). Het verschil of er een lichte of donkere rookpluim uit de schouw komt kan mogelijks te wijten zijn aan de lichtinval en locatie van waaruit de waarneming wordt gedaan. Bij het opstarten van de biomassa installatie kan zeer kortstondig via de nood schoorsteen een donkerere pluim waarneembaar zijn.

#### **9) Hoe zit het met de stofuitstoot?**

Norbord zit ver onder de opgelegde norm. Meer zelfs, de uitstoot is tot een minimum teruggebracht en zit zelfs aan de limiet om niet meer te hoeven rapporteren in het integraal milieujaarverslag. Op dit vlak zijn al vele jaren geen incidenten meer geweest.

**|20.20u |**

Er worden geen verdere vragen gesteld.



Guido Kuypers nodigt de mensen die willen uit om deel te nemen aan het bedrijfsbezoek. Guido Debois vermeldt het verplicht dragen van fluohesje en helm, benadrukt de veiligheidsregels die gevolgd moeten worden.

Verslag : Betty De Boeck (VPR Consult) –19/11/2015