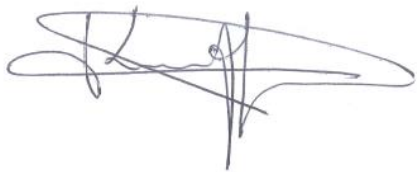
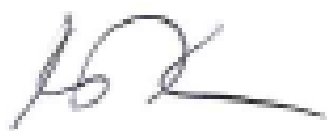

KWALITEITS-, MILIEU, GEZONDHEIDS- EN VEILIGHEIDSBELEID

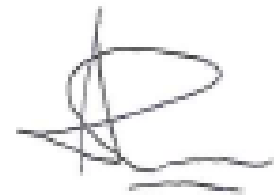
- Wij streven naar **uitmuntendheid, leiderschap, duurzaamheid en competitieve voordelen** via continue verbetering van onze milieu-, gezondheids-, veiligheids- en kwaliteitsprestaties en van het beheer van bosgebieden en bescherming van biodiversiteit.
- Wij engageren ons om de **gezondheid en het welzijn** van onze medewerkers, onderaannemers en bezoekers te bewaren door het creëren en in stand houden van een veilige omgeving.
- Wij streven naar het **continu verhogen van de klanttevredenheid**, dit zowel door het product als door de service. Wij managen onze processen en sturen waar nodig deze bij, zodanig dat we aan de verwachtingen van de klant voldoen.
- **Continue verbeteringen** zijn een wezenlijk onderdeel van de wijze waarop wij onze processen beheren, in competenties voorzien en middelen ter beschikking stellen.
- Wij gebruiken **managementsystemen** die dit beleid ondersteunen. Wij leggen elk jaar meetbare doelstellingen vast, voeren audits uit, rapporteren de resultaten, stellen een actieplan op om de voortgang van de acties te bestendigen en te evalueren met oog voor risico's en kansen.
- Wij **informer**en onze medewerkers en **trainen** hen zodat dit beleid in alle aspecten van hun job geïntegreerd wordt.



*Guido Kuypers
General Manager
Norbord Genk Site*



*Karl Morris
Senior Vice President
European Operations*



*Alan McMeekin
Vice President
Finance and Operation Director*